

## SAVOIR CONSEILLER AU RAYON « TRAITEMENT ET FINITION BOIS »

### Objectifs

A l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de **traitements et finitions bois**
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Illustrer la mise en œuvre des produits de façon simple...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...
- **DEVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES, LE PANIER ET LA MARGE...**

**PUBLIC** : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

**PRÉ-REQUIS** : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

**LES PLUS DE CETTE FORMATION** : **possibilité de tester certains produits mis à disposition par le PDV**

**DUREE** : **1 jour soit 7 heures**

### Programme

#### 1. LES DIFFERENTS TYPES DE BOIS

- Les différents types de bois
- La composition chimique du bois
- Les qualités du bois
- Les feuillus, résineux, les exotiques
- Les bois durs, les bois tendres
- Les bois poreux, gras, anti oxydant...

#### 2. LES ENNEMIS DU BOIS

- L'humidité
- Les rayons UV
- Les températures
- La pollution
- Les champignons et moisissures
- Les insectes xylophages

#### 3. LES PRODUITS DE TRAITEMENT

- Les COV
- Les spécifiques poutres et charpentes
- Les spécifiques meubles et objets anciens
- Les spécifiques bois extérieurs
- Les traitements multi-usages
- Les spécifiques boiseries et parquets
- Les spécifiques anti termites sols et murs
- Les méthodes d'applications

#### 4. LES LASURES

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

#### 5. LES VITRIFICATEURS

- **Les caractéristiques**
- **La préparation**
- **L'application**
- **Les produits complémentaires**

## **6. LES VERNIS INTERIEURS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **7. LES VERNIS EXTERIEURS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **8. LES VERNIS MARINS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **9. LES DECAPANTS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **10. LES HUILES NATURELLES**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **11. LES PRODUITS BOIS EXOTIQUES**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **12. LES CIRES**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **13. LES TEINTES**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **14. LES CIRES TEIGNANTES**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **15. LES PRODUITS DE RESTAURATION**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **16. LES PRODUITS DE PREPARATION**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **17. LES PEINTURES A EFFETS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **18. LES PRODUITS DECORATIFS**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **19. LES PRODUITS D'ENTRETIEN**

- Les caractéristiques
- La préparation
- L'application
- Les produits complémentaires

## **20. LES VENTES COMPLEMENTAIRES**

- Les produits complémentaires
- Le cross marketing

## **21. LA LEGISLATION**

## **22. GLOSSAIRE**

## **23. QUIZ FINAL**

### **DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS**

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

### **CONDITIONS DE RÉALISATION :**

*Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.*

*Salle de formation à disposition...*

### **MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.