

## SAVOIR CONSEILLER AU RAYON « MASTICS-COLLES »

### Objectifs

À l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de produits du rayon **Mastics Colles**
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Illustrer la mise en œuvre des produits de façon simple...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...
- DEVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES, LE PANIER ET LA MARGE...

**PUBLIC** : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

**PRÉ-REQUIS** : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

**DUREE** : **1 jour soit 7 heures**

### Programme

#### HISTORIQUE

- ◆ Les colles et mastics anciens
- ◆ Les matériaux utilisés

#### LE PROCESSUS DE COLLAGE

- ◆ Le temps de gommage, de Travail, de Temps ouvert, Tack...
- ◆ Les liants, la phase, les charges, les additifs

#### LA PREPARATION DU SUPPORT

- ◆ Sain, propre, stable, friable, dur, absorbant, sans fissures, humidité

#### LES CONTRAINTES DU COLLAGE

- ◆ Les forces de traction
- ◆ Les forces de cisaillement
- ◆ Les forces de clivage
- ◆ Les forces de levage

#### LES DIFFERENTS TYPES DE COLLE

- ◆ Les colles à prise physique
- ◆ Les colles à prise chimique

#### LES QUESTIONS A POSER AU CLIENT

- ◆ Type de support, porosité, poids, utilisation, rigide, souple...

#### LES IDEES RECUES

#### LES COLLES CONTACT NEOPRENE

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES THERMO-FUSIBLES /HOTMELTS

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES POLYURETHANES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES MASTIC

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES EPOXY

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES A DISPERSION

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES CYANOACRYLATES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES DECOLLABLES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES ANAEROBIES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES MS POLYMERE

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES A BOIS VINYLIQUES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES MULTI-USAGES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES SPECIFIQUES

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES PAPIER-PEINTS

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES POLYSTYRENE

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES LIEGE

- ◆ Quels supports ?
- ◆ Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- ◆ Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES CARRELAGES

- Quels supports ?
- Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES COLLES LINOLEUM ET MOQUETTE

- Quels supports ?
- Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES MASTICS

- Quels supports ?
- Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### LES PRODUITS COMPLEMENTAIRES

- Quels supports ?
- Avantages ? Inconvénients ? Exclusions ? Applications ?
- Nettoyage ? Outillage et produits spécifiques

#### QUIZ FINAL

##### DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

##### CONDITIONS DE RÉALISATION :

*Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.*

*Salle de formation à disposition...*

##### MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.