

Référence :

SAVOIR CONSEILLER AU RAYON « LIANTS »

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expliquer les différents types de liants
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Illustrer la mise en œuvre des produits de façon simple...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...
- DEVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES PANIER ET LA MARGE...

Public :

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- Vendeur, vendeuse, hôtesse de caisse au rayon bâti.
- Manager au rayon bâti

Pré requis :

- Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus

Durée et Lieu :

- 1 jour soit 7 heures
- Salle de formation ou poste de travail hors situation de production

PROGRAMME

1. INTRODUCTION

- ◆ Familles, quotas et marges...
- ◆ Les chiffres clés du marché...
- ◆ La gamme
- ◆ Les implantations

2. HISTORIQUE

- ◆ Nos ancêtres bâtisseurs
- ◆ La mise en œuvre
- ◆ Quiz & conclusion

3. LES DIFFERENTS TYPES DE LIANTS

- ◆ Les ciments
- ◆ Les chaux
- ◆ Les plâtres
- ◆ Les adjuvants et les agrégats
- ◆ Quiz & conclusion

4. QUELLE UTILISATION POUR CHAQUE LIANT ?

- ◆ Utilisation intérieure
- ◆ Utilisation extérieure
- ◆ Les mortiers, les bétons, les colles, les enduits
- ◆ La mise en œuvre
- ◆ Quiz & conclusion

5. LES BONS DOSAGES

- ◆ Les différents dosages
- ◆ L'étanchéité
- ◆ La mise en œuvre
- ◆ Quiz & conclusion

6. LES OUTILS INDISPENSABLES

- ◆ Les différents types d'outils
- ◆ Les bétonnières
- ◆ La mise en œuvre
- ◆ Quiz & conclusion

7. SKETCHES DE VENTE

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

Matériel :

Ordinateurs, photos, paperboard, vidéo projecteur.

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.