

Référence :

### Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Conquérir et fidéliser les « clients projet »
- Expliquer les différentes étapes de la construction...
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Illustrer la mise en œuvre des produits de façon simple...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...
- DEVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES PANIER ET LA MARGE...

### Public :

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- Vendeur, vendeuse, hôtesse de caisse au rayon bâti.
- Manager au rayon bâti

### Pré requis :

- Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus

### Durée et Lieu :

- 1 jour soit 7 heures
- Salle de formation ou poste de travail hors situation de production

## SAVOIR CONSEILLER AU RAYON « GROS ŒUVRE »

### PROGRAMME

#### 1. INTRODUCTION

- Familles, quotas et marges...
- Les chiffres clés du marché...
- La gamme
- Les implantations

#### 2. LA PREPARATION DU TERRAIN

- Identification de la nature du sol...
- La réglementation...
- Les raccordements
- La mise en œuvre
- Quiz & conclusion

#### 3. LES FONDATIONS

- Les différents types de fondation
- L'étanchéité des fondations
- Les bétons
- La mise en œuvre
- Quiz & conclusion

#### 4. L'ELEVATION DES MURS

- Les différents types de murs
- L'étanchéité des murs
- Les mortiers
- La mise en œuvre
- Quiz & conclusion

#### 5. LES PLANCHERS ET LES DALLES

- Les différents types de planchers et dalles
- L'étanchéité
- La mise en œuvre
- Quiz & conclusion

#### 6. LA TOITURE ET LA COUVERTURE

- Les différents types
- Les spécificités régionales
- La mise en œuvre
- Quiz & conclusion

#### 7. SKETCHES DE VENTE

#### Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

#### Matériel :

Ordinateurs, photos, paperboard, vidéo projecteur.

#### Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.