

## SAVOIR CONSEILLER EN FIXATION QUINCAILLERIE

### Objectifs

A l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de produits du rayon Fixation Quincaillerie
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...

**PUBLIC** : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

**PRÉ-REQUIS** : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

**DUREE** : 1 jour soit 7 heures

### Programme

#### 1. LE MARCHÉ DE LA QUINCAILLERIE

- Les chiffres en France
- Les chiffres GSB et Mousquetaires
- La saisonnalité

#### 2. LA NOMENCLATURE DU RAYON

- Familles
- Quotas
- Marges
- Les 1ers prix, les PNM, Marques Nationales

#### 3. LA VISSERIE

- Les différentes têtes
- Les vis à bois et aggro
- Les vis métaux
- Les tirefonds
- Les vis terrasses
- Les vis plaque de plâtre
- Les vis toiture
- Les vis pentures
- Autres...

#### 4. LA CLOUTERIE

- Les différentes têtes
- Les clous galvanisés
- Les pointes striées et torsadées
- Les crampillons
- Les clous de tapissier et de décoration
- Autres...

## 5. LA BOULONNERIE

- Les différentes têtes
- Les boulons
- Les rondelles
- Les écrous
- Autres...

## 6. LA FIXATION

- Les chevilles pour matériaux creux
- Les chevilles pour matériaux pleins
- Les fixations spécifiques

## 7. LE RANGEMENT

- Les boîtes
- Les organisateurs
- Les casiers de rangement
- Les bacs et panneaux

## 8. LA QUINCAILLERIE DU BATIMENT

- Les fers, profilés, tôles
- Les connecteurs à bois

## 9. LES BOITES AUX LETTRES

- Les boîtes aux lettres 1 porte
- Les boîtes aux lettres 2 portes
- Les boîtes aux lettres collectives
- Les accessoires

## 10. LA SECURITE

- Les cylindres
- Les verrous
- Les serrures
- Les cadenas
- Les antivols
- Les coffres-forts

## 11. LES CHAINES ET CORDES

- Les chaînes
- Les cordes
- Les sangles
- Les accessoires...

## 12. LE DEMENAGEMENT

- Les cartons
- Les films
- Les adhésifs
- Les supports roulants
- Autres...

### **13. LA QUINCAILLERIE D'AMEUBLEMENT**

- Les équerres
- Les charnières
- Les coulisses
- Les loqueteaux
- Les paumelles
- Les aimants
- Les pieds
- Les patins et embouts
- Les roulettes
- Divers...

### **14. QUIZ FINAL**

#### **DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS**

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

#### **CONDITIONS DE RÉALISATION :**

*Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.*

*Salle de formation à disposition...*

#### **MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.