

SAVOIR CONSEILLER AU RAYON « DROGUERIE MENAGE »

Objectifs

A l'issue de la formation, le collaborateur sera capable de :

- Expliquer les différents types de produits **Droguerie et Ménage**
- Argumenter les avantages et inconvénients sur les différents produits...
- Illustrer la mise en œuvre des produits de façon simple...
- Lister, mémoriser et proposer les produits complémentaires indispensables au client...
- DEVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES, LE PANIER ET LA MARGE...

PUBLIC : Salarié de l'entreprise occupant le poste de vendeur, responsable de secteur, manager...

PRÉ-REQUIS : Formation accessible à tout salarié correspondant au public ci-dessus.

LES PLUS DE CETTE FORMATION : possibilité de tester certains produits mis à disposition par le PDV

DUREE : 1 jour soit 7 heures

Programme

1. LES DIFFERENTS PRODUITS

- ◆ Les diluants
- ◆ Les solvants
- ◆ Les dissolvants

2. LES DANGERS LIES AUX PRODUITS

- ◆ Les pictogrammes de danger (CLP)
- ◆ Les incompatibilités chimiques des produits
- ◆ Les planches de merchandising à respecter
- ◆ Les règles à respecter pour éviter les risques

3. LA GAMME DROGUERIE

- ◆ 1. Acétone
- ◆ 2. Acide chlorhydrique
- ◆ 3. Alcool à brûler
- ◆ 4. Alcool ménager
- ◆ 5. Ammoniaque
- ◆ 6. Brou de noix
- ◆ 7. Dégraissant métaux
- ◆ 8. Détachant tissu
- ◆ 9. Diluant cellulosique
- ◆ 10. Diluant synthétique
- ◆ 11. Distillat de pétrole
- ◆ 12. Eau déminéralisée
- ◆ 14. Essence
- ◆ 15. Liquide pour lampe à pétrole
- ◆ 16. Extrait de javel
- ◆ 17. Huile de lin
- ◆ 18. Lessive de peinture
- ◆ 19. Lessive de soude
- ◆ 20. Les substituts
- ◆ 21. Produits divers
- ◆ 22. Produits complémentaires

4. LA GAMME MENAGE

- 1. Bicarbonate
- 2. Vinaigre blanc
- 3. Terre de Sommières
- 4. Cristaux de soude
- 5. Blanc de Meudon
- 6. Acide Citrique
- 7. Lessive St Marc
- 8. Sel d'oseille
- 9. Oxydrine
- 10. Savon noir
- 11. Soude caustique
- 12. Déboucheurs liquides
- 14. Déboucheurs gel
- 15. Déboucheurs micro perles
- 16. Produits divers
- 17. Produits complémentaires

5. QUIZ FINAL

DESCRIPTION DU DISPOSITIF PERMETTANT DE SUIVRE LES RESULTATS

L'évaluation de la qualité de formation se fera tout au long de la formation par des exercices de mise en pratique liés directement aux différents thèmes abordés durant la formation ainsi qu'à la fin de la formation au travers de deux questionnaires (Stagiaires et Formateur) renseignés à l'issue de la formation par les participants.

L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée aux travers d'exercices, jeux pédagogiques et de mises en situation tout au long de la formation ou à la fin de celle-ci.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Les stagiaires devront être disponibles tout au long de la formation.

Salle de formation à disposition...

MATÉRIEL ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Ordinateur, imprimante, vidéoprojecteur, paperboard, post-it, camera

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exemples, cas pratiques, discussions, jeux pédagogiques, sketches vidéos...

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative associant des exercices pratiques et des apports théoriques.

Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.